**Datos de prueba poco representativos**

• Tipo de riesgo: Técnico / Calidad de pruebas  
• Categoría: QA / Datos de prueba / Seguridad  
• Descripción: Este riesgo se presenta cuando los datos utilizados en las pruebas no reflejan adecuadamente los escenarios reales, ya sea por ser insuficientes, no tener variedad o estar desactualizados. Esto puede llevar a que errores importantes no sean detectados y afectar la calidad del producto final.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Datos de prueba poco representativos |
| Categoría | QA / Datos de prueba / Seguridad |
| Causas probables | Uso de datos sintéticos inadecuados, falta de anonimización, restricciones legales, datos obsoletos. |
| Consecuencias | Errores no detectados, fallos en producción, riesgo de fuga de datos, problemas de privacidad. |
| Fuente | Bases de datos de pruebas, informes de QA, políticas de seguridad |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

| **Criterio** | **Valoración** |
| --- | --- |
| Probabilidad de ocurrencia | Media-Alta (3-4/5) |
| Impacto potencial | Alto (4/5) |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Datos repetitivos, falta de cobertura de escenarios reales, quejas sobre fallos en producción. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

* Generar datos sintéticos realistas y variados.  
  Responsable: QA / Dev  
  Herramientas: Faker, Mockaroo
* Anonimizar y sanitizar datos reales para pruebas.  
  Responsable: QA / Seguridad  
  Herramientas: Scripts de anonimización
* Actualizar periódicamente las bases de datos de prueba.  
  Responsable: QA Lead  
  Recursos: Procedimientos de actualización
* Definir políticas claras de manejo de datos sensibles.  
  Responsable: Seguridad / PMO  
  Documentos: Políticas de privacidad y compliance
* Validar representatividad con casos de uso reales.  
  Responsable: PO / QA  
  Recursos: Revisión con stakeholders

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

* Completar datos faltantes con generación rápida de datos sintéticos.  
  Responsable: QA  
  Herramientas: Generadores automáticos
* Revisar y ajustar casos de prueba afectados.  
  Responsable: QA Lead  
  Recursos: Revisión colaborativa

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

* Documentar errores ligados a datos poco representativos.  
  Responsable: QA / PM  
  Herramientas: Reportes, RCA
* Mejorar procesos de generación y manejo de datos.  
  Responsable: QA Lead  
  Recursos: Procedimientos actualizados
* Capacitar en manejo seguro y efectivo de datos para pruebas.  
  Responsable: PM / Seguridad  
  Recursos: Talleres, manuales

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Errores en producción por datos inválidos | Fallos críticos, retrabajo | $20,000 |
| Incumplimiento de normativas de privacidad | Multas y sanciones | $30,000 |
| Incremento de soporte por fallos | Tiempo y costos adicionales | $12,000 |
| Pérdida de confianza del cliente | Cancelaciones y mala reputación | $15,000 |

**Total estimado de pérdidas económicas: → $77,000 MXN**

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas**

* Desarrollo y mantenimiento de generadores de datos: $3,000 MXN
* Implementación de procesos de anonimización: $2,500 MXN
* Capacitación y políticas: $2,000 MXN

**Total medidas preventivas: $7,500 MXN**

**B. Costos de Medidas de Mitigación**

* Generación y ajustes rápidos de datos: $2,000 MXN

**Total medidas de mitigación: $2,000 MXN**

**C. Costos de Medidas Correctivas**

* Documentación y capacitación adicional: $2,000 MXN

**Total medidas correctivas: $2,000 MXN**

**📊 Resumen Económico del Plan de Contingencia**

* 🛡️ Prevención: $7,500 MXN
* 🚨 Mitigación: $2,000 MXN
* 🔄 Recuperación: $2,000 MXN
* 💥 Costo de no hacer nada: $77,000 MXN

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

Costo total de estrategias: $11,500 MXN  
Ahorro potencial: $77,000 – $11,500 = $65,500 MXN (≈ 569% de ROI)